

Asiakas- ja markkinointirekisteri - tietosuojaseloste

Laatimispäivä	04.04.2018
Rekisterinpitäjä	Gredi Oy 1474817-5 +358 10 778 7100 info@gredi.fi
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	+358 10 778 7100 info@gredi.fi
Rekisterin nimi	Asiakas- ja markkinointirekisteri
Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Onko tietojen antaminen lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus	<p>Gredi kerää ja käsittelee rekisterin piirissä Gredin asiakkaiden edustajien ja potentiaalisten asiakkaiden edustajien henkilötietoja.</p> <p>Henkilötietoja kerätään ja käsitellään myynnin, markkinoinnin ja asiakastietojen hallintaa varten eli seuraavissa tarkoituksissa:</p> <p>Asiakassuhteen ja asiakaspalvelun ylläpitäminen.</p> <p>Myynnin ohjaus ja seuranta sekä myyntiprosessien kehittäminen.</p> <p>Markkinointitoimenpiteiden kohdistaminen.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn tietosuojasetuksen mukainen peruste on Gredin oikeutettu etu käsitellä asiakkaidensa edustajien yhteystietoja.</p>
Oikeutetun edun peruste	Asiakassuhde
Kyseessä olevat henkilötietoryhmät	Gredin asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat
Vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät	Rekisterinpitäjän henkilöstö sekä ulkoituskumppanit (taloushallinto jne) soveltuvin osin.
Suostumus	Oikeus perustuu oikeutettuun etuun (työsuhteen hoitaminen), jolloin suostumusta ei tarvita.
Rekisterin tietosisältö	Rekisteri sisältää seuraavanlaisia tietoja: <ul style="list-style-type: none">- Nimi, edustamansa yritys, asema organisaatiossa, työpaikan osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.- Kieltoja ja rajoituksia.- Avainsanat, joiden avulla seurataan esimerkiksi asiakkaalle toimitettua markkinointimateriaalia.- Rekisteröidyn itse antamat tyytyväisyystiedot.- Tiedot aiemmista tilauksista/laskuista.- Keskustelutietoja palavereista
Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä: <ul style="list-style-type: none">- Asiakassopimukset- Asiakastapaamiset ja -koulutukset- Ulkoistettujen markkinointiyhtiöiden soittolistat- PRH:n Yritys- ja yhteystietojärjestelmä- Vainu. io Software Oy (2557864-2)- Fonecta Oy (1755007-6), yritys- ja yhteystietohakupalvelu.- Hubspot- Leadfeeder

	<p>Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan yrityksen käytössä, paitsi käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen tai luottopäätöksen tueksi.</p> <p>Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden käyttöön, paitsi luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.</p>
Henkilötietojen säilyttämisaika	<p>Asiakkaiden yhteyshenkilöiden tietoja säilytetään asiakassuhteen voimassaolon ajan tai kunnes asiakas tai rekisteröity itse ilmoittaa rekisteröidyn työsuhteen päättymisestä tai tehtävänkuvan muutoksesta sellaiseksi, ettei Gredin ole enää aiheellista käsitellä tietoja.</p> <p>Palvelusopimuksen tietosuojaliitteessä (liite 3) on sovittu, että tietoja saadaan säilyttää 1 (yksi) vuosi sopimuksen päättymisestä.</p> <p>Markkinointirekisterissä olevien potentiaalisten yhteyshenkilöiden tietoja säilytetään CRM:ssä myyntiprosessin ajan kaupallisista syistä, sillä myyntiprosessit saattavat kestää useamman vuoden. Myyntiprosessin enimmäispituudeksi on sovittu 5 (viisi) vuotta.</p>
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Henkilötietoja ei koskaan luovuteta Gredin tai Gredin lukuun toimivien markkinointiin ja viestintään osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan. Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämin tavoin tietoja voidaan luovuttaa Suomen viranomaisille viranomaistoimien niin vaatiessa. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.</p>
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.</p>
Rekisterin suojauksen periaatteet A: Manuaalinen aineisto	<p>Manuaalinen aineisto säilytetään Gredin käytössä olevassa toimitilassa, joka on lukittu ja valvottu. Sopimuksista ja tarvittaessa muusta manuaalisesta aineistosta säilytetään myös sähköiset kopiot. Digitaaliseen aineistoon pääsy on rajattu eritasoisilla käyttöoikeuksilla.</p>
Rekisterin suojauksen periaatteet B: ATK:lla käsiteltävät toiminnot	<p>Rekisterin henkilötietoihin on pääsy ainoastaan niillä henkilöillä, joilla on työtehtäviensä puolesta oikeus käsitellä rekisteriin tallennettuja tietoja. Käytössä oleva tietoverkko ja laitteistot on suojattu palomureilla ja muilla tietoturvaan liittyvillä teknisillä toimenpiteillä, kuten salasanoilla.</p>
Evästeet	<p>Gredin www-sivuilla vierailemisesta tai sivujen selailemisesta ei kerätä tai tallenneta käyttäjien henkilötietoja. Ainoastaan käyttäjien vapaaehtoisesti antamia henkilötietoja voidaan käyttää, kun käyttäjä syöttää henkilötietonsa uutiskirjeen tilauslomakkeelle, jolloin tiedot lisätään postituslistalle uutiskirjeen toimittamiseksi.</p> <p>Gredi käyttää verkkosivuillaan evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi, käyttöä koskevien tilastojen keräämiseksi ja markkinointitarkoituksiin. Google Analytics-palvelujen sekä Snoobi Analytics- ja Hotjar-sovelluksen avulla tilastoidaan ja analysoidaan verkkosivujen käyttöä. Evästeet voi halutessaan poistaa Internet-selaimen asetuksista, Hotjar-sovelluksen tietojen tallentamisen voi estää selaimen asetuksista "Do Not Track"-toiminnon avulla.</p> <p>Gredin verkkosivuilla julkaistuihin asiakasreferensseihin on pyydetty lupa ennakkoon.</p>
Automaattinen käsittely ja profilointi	<p>Gredi ei lähtökohtaisesti tee profilointia. Markkinointitarkoituksissa asiakas- ja markkinointirekisteriin kuuluvilla rekisteröidyillä saattaa olla määriteltynä asema yrityksessä, jotta myyntiä ja markkinointikampanjoita voidaan</p>

	<p>toteuttaa oikealle kohderyhmälle. Profiloinnin vastustamisen seurauksena nimike pois-tetaan. Gredi ei käytä henkilötietoja automaattisen päätöksenteon tukena.</p>
Tarkastusoikeus, eli oikeus saada pääsy henkilötietoihin.	<p>Oikeus tarkastaa, mitä rekisteröityä itseään koskevia henkilötietoja Gredi on tallentanut. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta. Gredillä on oikeus kieltäytyä tarkastamasta tietoja tilanteessa, jossa rekisteröity esittää pyyntöjä kohtuuttomissa määrin.</p>
Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	<p>Gredillä ei ole velvollisuutta suunnitella ja toteuttaa keskenään yhteensopivia järjestelmiä.</p>
Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Oikeus vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon oikaisemista tai poistamista. Rekisteröity voi myös vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa vastausta tietojensa korjaamista tai poistamista koskevaan pyyntöön.</p>
Rajoittamisoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä näissä tilanteissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden. Tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jolloin rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden. – Käsittely on lainvastaista, mutta rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen si-jaan niiden käytön rajoittamista. – Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. – Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä muuhun kuin suoramarkkinointitarkoitukseen, ja odotetaan sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän edut rekisteröidyn edut. <p>Pyyntöön reagoidaan ilman aiheutonta viivytystä, viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanot-tamisesta. Tietojenkäsittelyn rajoittamisen aikana henkilötietoja saa säilyttämisen lisäksi käsitellä vain</p> <ul style="list-style-type: none"> – rekisteröidyn suostumuksella – oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi – toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai – tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevistä syistä. <p>Käsittelyä voidaan rajoittaa esimerkiksi siirtämällä valitut tiedot toiseen käsittelyjärjestelmään, estämällä käyttäjien pääsy tietoihin tai poistamalla julkaistut tiedot verkkosivustolta. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.</p>
Vastustamisoikeus	<p>Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.</p>
Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojen käsittelyyn liittyen. Valitus tehdään valvontaviranomaiselle:</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00531 Helsinki Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi</p>
Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja suoramarkkinointia. Suoramarkkinoinnin voi kieltää ja uutiskirjeen tilauksen voi peruuttaa valitsemalla uutiskirjeestä ”älä tilaa uutiskirjettä” tai ilmoittamalla peruutuksesta info@gredi.fi.</p> <p>Oikeus siirtää itse toimittamansa tiedot järjestelmästä toiseen, mikäli käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen. Rekisteröidyllä on oikeus saada tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.</p>

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos Gredi ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Oikeus tulla unohdetuksi eli vaatia kaikkien henkilötietojen poistamista asiakassuhteen tai sopimuksen päätyttyä ja/tai kun henkilötietojen käsittelylle ei ole enää perustetta.

Oikeus koska tahansa peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojen käsittelylle. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus saada ilmoitus henkilötietojen korkean riskin tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivettä. Ilmoitus tehdään median välityksellä, mikäli suora ilmoitus ei ole kohtuullisella vaivalla toteutettavissa tai aiheuttaisi merkittävää viivettä. Suorassa ilmoituksessa voidaan käyttää mitä tahansa rekisteröidyn Gredille antamaa yhteystietoa.

Oikeus saada etukäteen tieto henkilötietojen käsittelystä muussa, kuin tässä tietosuojaselosteessa kuvatussa käyttötarkoituksessa. Tällä ei ole vaikutusta rekisteröidyn oikeuksiin.